



*Workforce Productivity
para el sector sanitario*

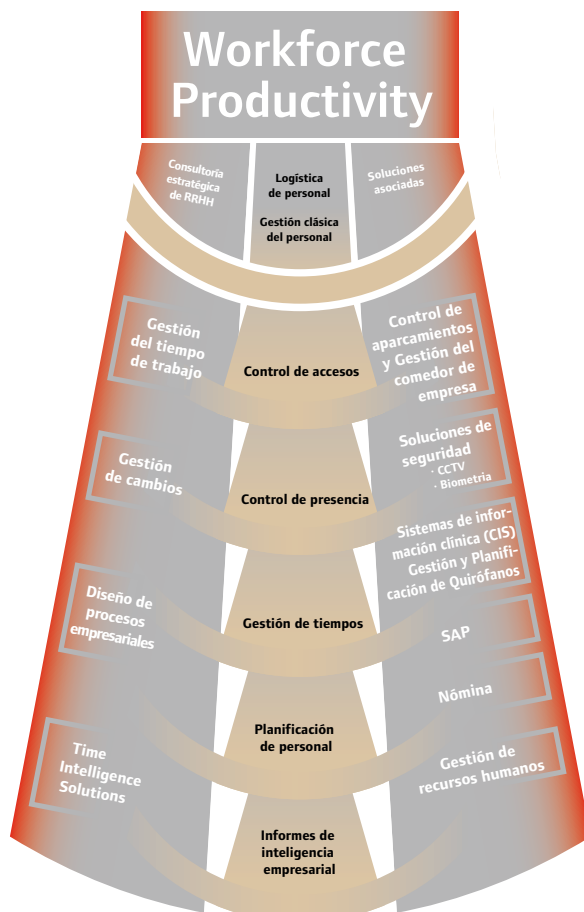
Workforce Productivity

– Porque le preocupa

Actualmente apenas existen organizaciones u empresas cuyos principales quebraderos de cabeza no sean la maximización de los beneficios y la optimización de los procesos. Los métodos para cumplir con estos objetivos van desde programas para incrementar los volúmenes de ventas y reducir los costes hasta medidas para mejorar la productividad. Desde hace tiempo, las medidas tecnológicas para mejorar la productividad giran en torno a la automatización de los procesos mecánicos. Como consecuencia, la figura del hombre se encuentra cada vez más en el punto de mira. Esto se debe a que la clave para incrementar la productividad y los beneficios es disponer de un

registro claro y transparente del rendimiento de los empleados, desde su llegada a la empresa y la planificación de sus tareas diarias hasta la gestión de sus datos personales y la elaboración de índices característicos para mejorar la gestión de la empresa.

Pero, ¿cómo se puede sacar el máximo provecho del potencial de optimización? Las soluciones Workforce Productivity de Interflex ofrecen todas las herramientas necesarias gracias a su evolución respecto a las herramientas clásicas de gestión del personal. Las soluciones Workforce Productivity enfocan los productos, las soluciones y los servicios de asesoramiento desde un punto de vista global que gira en torno a la figura del empleado y su contribución al valor añadido de una empresa u organización. Por este motivo, las soluciones Workforce Productivity, además de las tareas clásicas de gestión del personal, también denominada logística de personal, también incluyen tareas de asesoría de recursos humanos tales como, por ejemplo, gestión de los horarios laborales y soluciones asociadas como la gestión de recursos humanos y sistemas de seguridad. La integración de estos elementos constituye una base para disfrutar de procesos transparentes, claros y globales y, al mismo tiempo, mejora la productividad y la eficiencia de la empresa u organización. Workforce Productivity constituye la base para una planificación operativa estratégica de los procesos de toma de decisiones, revelando posibilidades de optimización que afectan desde a los departamentos especializados hasta las complejas estructuras organizativas de la empresa.





Workforce Productivity – Planificación de personal en el sector sanitario

El sistema de planificación de horarios clásico del sector sanitario es una actividad extremadamente compleja y laboriosa. Para poder ofrecer un cuidado óptimo a los pacientes, el trabajo del personal incluye turnos de noche y de fin de semana, guardias y servicios de asistencia y auxiliares.

La disponibilidad permanente (24 horas al día 365 días al año) requiere un alto nivel de flexibilidad a la hora de prestar los servicios. En consecuencia, se necesitan modelos temporales muy complejos y varios sistemas de guardia. Además, a menudo todos ellos se combinan entre sí.

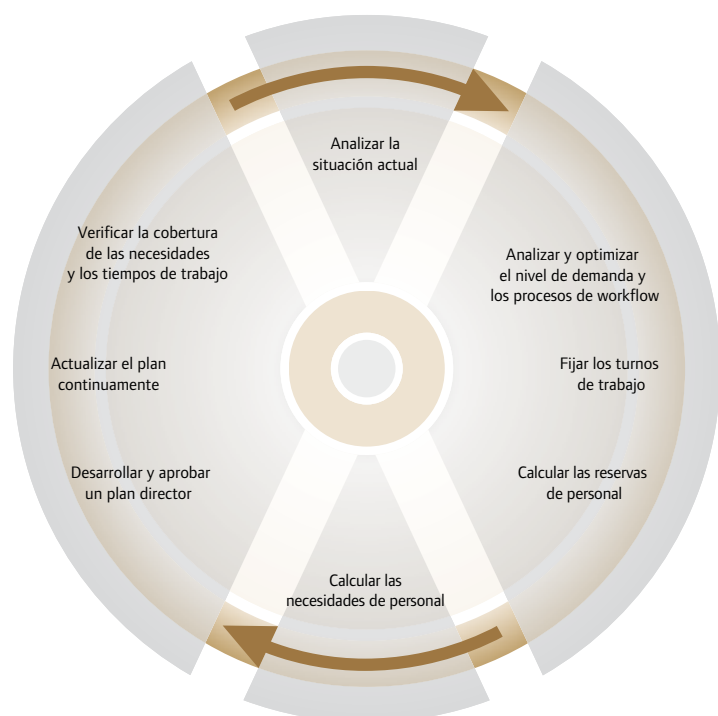
En algunos casos se necesita una planificación clásica para una unidad en particular, por ejemplo la planificación de los turnos dentro de los grupos maestros de empleados para cuidados intensivos, anestesia, etc. Además, la planificación debe abarcar varios sectores, por ejemplo para que los servicios de guardia, asistencia y auxiliares puedan incluir varias zonas.

Los eficaces procedimientos de antaño están condenados al fracaso debido a la evolución de las condiciones legales y de los convenios. El hecho de que los costes de personal constituyen el bloque de gastos más importante del sector sanitario (entre el 60 y el 75% del total) requiere el uso de herramientas de planificación eficientes y con visión de futuro. Al realizar la planificación del personal deben tenerse en cuenta la legislación del centro

de trabajo así como los distintos Convenios Colectivos de Sanidad Pública y Privada. Además, siempre queda cierto espacio que depende de la interpretación del reglamento y que puede traducirse en multitud de modelos de turnos diferentes.

¿Le basta con una solución que tenga en cuenta todas las condiciones mencionadas y que le ayude a automatizar las tareas de planificación del personal?

Workforce Productivity es el conjunto de soluciones de Interflex para sus necesidades y tareas. La experiencia de más de 500 clientes con instalaciones sanitarias en todo el mundo nos avala y nos convierte en un socio excelente. ¡Póngase en contacto con nosotros!





El día a día en el sector sanitario – Hay un sinfín de preguntas.

¿Qué impacto tienen las provisiones y los presupuestos al final de año?

Cada vez tiene mayor importancia la planificación para el próximo año, teniendo una visión general de los saldos pendientes de vacaciones y cuentas de tiempo al final del ejercicio. El objetivo es tener un impacto cero en el presupuesto, pero en realidad, hay muchas variables impredecibles. Los métodos aplicados son auditados y evaluados cada vez con mayor rigor por las mutuas y empresas de auditoría. La contabilidad del tiempo en “tiempo real” de la solución de planificación de Interflex le permite integrar información muy valiosa en los procesos de decisión, basándose en tendencias anteriores que se pueden tener en consideración en la planificación y cálculos actuales.

¿Cuáles son los costes de un nuevo Convenio Colectivo?

La herramienta de simulación integrada en la solución de Interflex le permite hacer comparaciones entre un convenio colectivo anterior y el nuevo, permitiendo calcular los costes a nivel presupuestario, antes de la introducción

de ese nuevo convenio laboral.

¿Se cumplen los parámetros del Convenio y la reglamentación?

La toma en consideración de las normas del Convenio y la reglamentación es una tarea de gran complejidad, especialmente al utilizar valores específicos de los empleados referentes a un periodo de tiempo.

Nuestra solución comprueba las normas directamente en la planificación.

Modificación de los procesos de tiempo de trabajo - ¿Cómo afecta esto a las necesidades de personal, al tiempo de trabajo y a los costes?

No hay nada más continuo que el cambio. Las necesidades operativas, los modelos de horarios y los procesos de trabajo cambian constantemente y deben tenerse siempre en cuenta con vistas a los costes. El sistema Interflex permite simular y calcular estos cambios. Nuestros asesores expertos le ayudarán a definir modelos de tiempo de trabajo optimizados e innovadores basados en las mejores prácticas para la toma de decisiones.



Los sistemas de TI del sector sanitario no dejan de evolucionar. ¿Existe algún modo de vincular todas las informaciones entre sí?

La estructura abierta de las soluciones Interflex y los eficaces sistemas de importación y exportación de datos, garantizan una integración flexible, mediante interfaces específicos a los sistemas de nómina de SAP, PeopleSoft, etc.

¿Qué efectos económicos tienen los cambios en los servicios de guardia?

Simule los servicios de guardia directamente en el programa con el promedio de actuaciones y los distintos niveles de guardia. Utilice nuestras soluciones para obtener una visión general rápida de la repercusión de los servicios de guardia en los costes.

¿Cuál es el mejor modelo de tiempo de trabajo?

Los modelos de tiempo de trabajo asignados a los distintos empleados se pueden calcular y visualizar en función de criterios temporales y económicos en cualquier fase (desde el desarrollo hasta la implementación en la planificación).

¿Cuándo se pueden reducir las horas extra de acuerdo con la tarifa?

Nuestros asistentes de planificación muestran quién, cuándo y con qué efectos se pueden reducir las horas extra o adicionales de acuerdo con las necesidades. De esta forma usted se podrá encargar de que se cumplan los complejos requisitos de las condiciones tarifarias.

¿Puedo utilizar la planificación para mejorar la motivación de mis empleados?

Con nuestro Terminal Web podrá ofrecer a los empleados la posibilidad de participar en la planificación de los turnos de una forma rentable y actualizada. Además de la visualización clásica de información (p.ej. vacaciones restantes), las vacaciones se pueden solicitar mediante workflow en la aplicación de planificación y así pueden conocerse las preferencias de los empleados. El sistema se encarga de tratar a los empleados con la máxima transparencia. El tiempo de las guardias y de determinadas actividades se puede registrar en forma de tiempos positivos o negativos. Gracias a la mayor imparcialidad y transparencia de la planificación, el tiempo libre de los empleados se puede planificar con más facilidad. ¡Esto significa más motivación!

Soluciones complementarias para el sector sanitario



Control de acceso y presencia online

En el sector sanitario la seguridad es cada día más importante. Las zonas más sensibles de un hospital, como por ejemplo las salas de operaciones, las salas de cuidados intensivos, los laboratorios y los almacenes de medicinas deben estar muy bien protegidas contra el acceso no autorizado. Allí donde está permitida la entrada de visitantes debe realizarse un control espacial y temporal muy preciso. El control de acceso de Interflex se encarga de todas estas tareas. Al mismo tiempo, esta solución también permite registrar los tiempos. Las entradas y salidas de los empleados se controlan con el mismo rigor que los turnos y las vacaciones. Gracias a esto, las cuentas de tiempo se pueden gestionar casi sin esfuerzo.



Soluciones Offline

Los controles de acceso Offline son un componente de seguridad flexible, rentable y muy cómodo. Los terminales offline autónomos no necesitan conexión de red y ofrecen una solución de seguridad rápida y fiable. Además, se pueden instalar en las puertas de forma sencilla y sin problemas. Una de las grandes ventajas es la compatibilidad de los sistemas de control de acceso y de control de tiempos con las tarjetas de identificación existentes (proxif, Legic, Mifare).





Gestión de aparcamientos

Nuestro sistema de control de acceso se completa con una solución de gestión de vehículos y plazas de aparcamiento. Se encarga de comprobar la autorización de entrada al recinto y de supervisar la ocupación de las plazas de aparcamiento. Sólo se concede el acceso a quienes están debidamente autorizados. La zona de aparcamiento disponible se puede dividir para asignar determinadas zonas a vehículos específicos. De esta forma, por ejemplo, se puede definir y gestionar un número limitado de plazas para los visitantes. En cuanto todas estas plazas están llenas, se impide la entrada en vehículo a los nuevos visitantes. Naturalmente, este sistema puede controlar las barreras y las puertas existentes.



Creación de tarjetas de identificación

La seguridad comienza con una tarjeta de identificación. Una tarjeta de empleado moderna debe satisfacer unos requisitos muy exigentes contra la falsificación y de compatibilidad con otros sistemas. Las soluciones de Interflex pueden utilizar distintos códigos que pueden combinarse entre sí. Las fotografías de los empleados se procesan por medios digitales. La tecnología de vídeo y de procesamiento de imágenes más moderna, así como la tecnología de termosublimación, permiten crear tarjetas para empleados y visitantes de forma rápida y sencilla.





Ingersoll Rand Security Technologies es proveedor internacional líder de productos y servicios que crean ambientes sanos, seguros y productivos. Los productos líderes en el mercado de este sector son, entre otros, sistemas de control de acceso electrónicos y biométricos, sistemas de control horario y presencia laboral; trabas mecánicas; seguridad portátil; dispositivos para cierre de puertas, dispositivos de salida, materiales arquitectónicos, y puertas y marcos de acero; y otras tecnologías y servicios para el mercado de la seguridad global.

Estamos presentes en todo el mundo con 35 centros en 12 países. Para más información, por favor, consulte nuestro sitio Internet.

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG
Zettachring 16 · 70567 Stuttgart (Alemania)
Teléfono: +49 711 1322-0 · Fax: +49 711 1322-111
E-mail: info-interflex@irco.com · www.interflex.de

Nota relativa a la protección de datos: Como fabricante comprometido y responsable de sistemas que procesan datos de carácter personal, la protección de datos es un tema primordial. Por tanto, declaramos expresamente que los datos presentados en los ejemplos son seudónimos que no hacen referencia a personas reales. Cualquier parecido que pudiera existir con personas reales como, p. ej., nombres y apellidos es puramente casual. Contamos con los derechos de utilización para la publicación de los datos personales. **Responsabilidad del folleto:** Todos los datos son conformes a los conocimientos existentes en el momento de impresión y no están sujetos a garantía alguna. Sujeto a modificaciones. Los dibujos y gráficos están protegidos con derechos de autor. La impresión, ya sea total o parcial, está terminantemente prohibida salvo acuerdo previo por escrito de Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG.